

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## Forma 3D Sp. z o.o. Sp. k

### na rzecz KONSUMENTÓW

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument stanowi ogólne warunki sprzedaży Produktów oferowanych przez Forma 3D Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Goczałkowicach – Zdroju ul. Szkolna 11, 43-230 na rzecz podmiotów będących konsumentami.
2. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:
  - a) Ogólne Warunki Sprzedaży na rzecz konsumentów (w skrócie OWSK) – niniejszy dokument zawierający ogólne zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę na rzecz Kupujących i stanowiący integralną część Umowy Sprzedaży, zawarcie przez Kupującego Umowy Sprzedaży oznacza również akceptację OWSK, które wiążą Kupującego;
  - b) Sprzedawca – Forma 3D Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Goczałkowicach – Zdroju ul. Szkolna 11, 43-230, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000605561, NIP: 5472159035, REGON: 363863079 , nr tel. 533 216 816, e-mail: zamowienia@slabb.pl,
  - c) Kupujący – podmiot będący konsumentem, który zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą;
  - d) Konsument - osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - e) Umowa Sprzedaży – umowa w rozumieniu obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego, zawarta w jakiegokolwiek formie pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Kupującego Produktu na warunkach w niej określonych, a której integralną częścią jest OWSK;
  - f) Produkt/Produkty – przedmiot/y znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedawcy, stanowiące przedmiot Umowy Sprzedaży;
  - g) Strony – łączne określenie Sprzedawca oraz Kupującego.

#### II. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Strony prowadzić będą w dobrej wierze rozmowy, negocjacje, wymianę zapytań ofertowych lub ofert.
2. W braku zawarcia Umowy Sprzedaży na piśmie, Umowa Sprzedaży uznana będzie za zawartą z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia Kupującego do realizacji, które to potwierdzenie zawierać będzie wskazanie Produktów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży, ceny sprzedaży Produktu, a także miejsca wydania Produktów i Strony organizującej ich transport.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się przed złożeniem zamówienia ze specyfikacją zamawianych u Sprzedawcy Produktów zawartej na stronie internetowej [www.slabb.pl/do-pobrania](http://www.slabb.pl/do-pobrania) a następnie przestrzegania wskazanych w specyfikacji warunków przechowywania i użytkowania Produktów.
4. Zawarcie umowy lub złożenie zamówienia jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Kupującego, że zapoznał się on ze specyfikacją zamawianych u Sprzedawcy Produktów zgodnie ust. 3.

#### III. PRODUKTY

Produkt stanowi wyłączną własność Sprzedawcy i nie jest obciążony prawami lub jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich. Zastrzega się, iż Produkty pozostają własnością Sprzedawcy do czasu zapłaty całej ceny przez Kupującego.



ul. Szkolna 11  
43-230 Goczałkowice - Zdrój



+48/ 533 216 816



[www.slabb.pl](http://www.slabb.pl)

#### IV. CENA

1. Cena sprzedaży Produktu ustalona jest przez Strony w Umowie Sprzedaży (zamówieniu).
2. O ile nie umówiono się inaczej, Cena nie obejmuje kosztów związanych z transportem Produktów z magazynu Sprzedawcy do miejsca wskazanego przez Kupującego, ubezpieczenia Produktu w czasie transportu, kosztów montażu ani zastosowania szczególnego sposobu opakowania Produktu, innego aniżeli standardowo stosowany przez Sprzedawcę.
3. Zapłata ustalonej ceny sprzedaży Produktu nastąpi według uzgodnionych przez Strony warunków płatności.
4. W przypadku braku uzgodnienia terminu płatności w Umowie Sprzedaży, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty ceny w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy Produktów do czasu spełnienia przez Kupującego wynikających z Umowy świadczeń finansowych na rzecz Sprzedającego, jeżeli są one wymagalne.
6. Jeżeli w Umowie Sprzedaży zastrzeżono wpłatę zaliczki, uważa się że wpłata zaliczki jest warunkiem przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. Opóźnienie wpłaty zaliczki powoduje automatyczne przesunięcie terminu wykonania Umowy o ilość dni opóźnienia. W przypadku opóźnienia wpłaty zaliczki o więcej niż 7 dni, Sprzedawca może odstąpić od umowy, po uprzednim wezwaniu Kupującego do zapłaty zaliczki.
7. O ile nie zastrzeżono odmiennie, ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od Produktów i usług wg obowiązujących stawek.

#### V. WYDANIE PRODUKTU

1. O ile Strony nie ustalą inaczej, wydanie Produktu w posiadanie Kupującemu odbywa się w siedzibie Sprzedawcy. Wydanie zostanie potwierdzone protokołem odbioru, podpisany przez Strony lub osoby przez nie upoważnione. W przypadku bezpodstawnej odmowy podpisania protokołu odbioru przez Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Produktu wolnego od wad fizycznych i prawnych.
3. Przy wydaniu Produktu Kupujący uprawniony i obowiązany jest do zbadania stanu jakościowego i ilościowego Produktu w miejscu wydania Produktu. Zastrzeżenia co do jakości i ilości Produktu Kupujący obowiązany jest wpisać do protokołu, o którym mowa w ust. 1.
4. Termin wydania Produktu określają Strony w Umowie Sprzedaży.
5. Wydanie Produktu będzie skutecznie dokonane w przypadku wydania go Kupującemu, jego pracownikowi, a także innej osobie upoważnionej do działania w jego imieniu. Za osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego każdorazowo, bez konieczności przedstawiania dodatkowych upoważnień, uznany będzie kierowca dokonujący transportu Produktów na zlecenie Kupującego oraz osoba działająca w lokalu, wskazanym przez Kupującego jako miejsce dostawy. W razie wątpliwości co do upoważnienia danej osoby do odebrania Produktu, Sprzedawca może żądać potwierdzenia przez Kupującego takiej okoliczności na piśmie (w tym w szczególności poprzez e-mail). W takim wypadku Sprzedawca, do momentu niebudzącego wątpliwości potwierdzenia upoważnienia do odbioru Produktu, uprawniony będzie także do odmowy wydania Produktu, co będzie równoznaczne z nieodebraniem przez Kupującego Produktu zgodnie z OWSK.
6. Jeżeli Kupujący ze swej winy nie dokona odbioru Produktów zgodnie z ust. 1 – 4 lub zgodnie z ustaleniami Stron, zobowiązany będzie on do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 0,5 % ustalonej ceny sprzedaży Produktów za każdy dzień opóźnienia. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
7. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Produktu, a w przypadku powierzenia Produktu przewoźnikowi z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi, o ile Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika. O ile nie umówiono się inaczej zastosowanie mają warunki Incoterms 2010 EXW.
8. W przypadku opóźnienia w dostawie Produktów z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego, termin realizacji zamówienia zostanie przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu realizację zamówienia zgodnie z pierwotnym terminem potwierdzonym. Sprzedający poinformuje niezwłocznie o opóźnieniu, jego przyczynie i nowym przewidywanym terminie wydania Kupującemu.

## VI. TRANSPORT

1. Transport Produktu każdorazowo odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Koszty wydania i odbioru Produktu, w tym koszty zważenia, opakowania, ubezpieczenia za czas przewozu, koszty transportu i odebrania ponosi w całości Kupujący.
2. W przypadku, gdy Strony ustaliły, że Sprzedawca dostarczy Produkt do miejsca wskazanego przez Kupującego, wówczas Sprzedawca będzie uprawniony do dokonania transportu Produktów na koszt i ryzyko Kupującego, a w szczególności do skorzystania z usług przewoźnika w imieniu i na rzecz Kupującego.

## VII. SZKODY

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży obejmuje wyłącznie straty poniesione w związku z tym przez Kupującego i ograniczona jest do wysokości uiszczonej przez Kupującego ceny sprzedaży. Sprzedawca odpowiada w pełnej wysokości w razie gdy szkoda zostanie wyrządzona przez niego umyślnie.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności – również w ramach rękojmi czy udzielonej gwarancji, w przypadku, gdy Produkty nie były przechowywane czy użytkowane zgodnie ze specyfikacjami i ich normami technicznymi, zaleceniami producenta i procedurami materiałowymi wg. informacji produktowej Sprzedawcy zawartymi w na stronie internetowej [www.slabb.pl/do-pobrania](http://www.slabb.pl/do-pobrania)

## VIII. REKLAMACJE ORAZ POZASĄDOWE METODY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do jakości Produktu, metody rozliczeń lub jakichkolwiek innych zastrzeżeń związanych z realizacją Umowy, Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację na piśmie lub w formie dokumentowej - pod rygorem nieważności: mailem na adres [reklamacje@slabb.pl](mailto:reklamacje@slabb.pl) bądź listownie (listem poleconym), w terminie 14 dni roboczych od powzięcia przez Kupującego informacji o podstawach do złożenia zastrzeżenia.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać wskazanie następujących informacji: nr faktury, na podstawie której reklamowany Produkt wysłano, uzasadnienie wniesienia reklamacji, z podaniem nazwiska osoby kontaktowej po stronie Kupującego.
3. Kupujący, składając reklamację, ma obowiązek dostarczyć na swój koszt Produkt do siedziby Sprzedającego, a gdyby było to nadmiernie utrudnione – dostarczyć Sprzedającemu dokumentację fotograficzną i inną, wykazującą wadę Produktu.
4. Sprzedawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od dnia jej skutecznego zgłoszenia.
5. Jeżeli Wykonawca nie uzna reklamacji lub innych roszczeń Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu konsumenckiego. W tym celu należy złożyć do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej wnioski na formularzu dostępnym w sekretariacie sądu konsumenckiego (Lista WIiH wraz z danymi teleadresowymi dostępna na [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)). Ponadto Kupującemu przysługuje prawo poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

## IX. RĘKOJMIA

Kupującemu przysługuje rękojmia za wady produktu na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

## X. GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Produkt na okres 12 miesięcy od dnia wydania Produktu Kupującemu.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wynikłe lub związane z wadami Produktów ograniczona jest do ceny sprzedaży Produktu oraz obejmuje wyłącznie poniesione straty. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej Sprzedawcy.
3. Do procedury zgłoszenia reklamacji stosuje się postanowienia rozdziału VIII z tym zastrzeżeniem, że naruszenie terminów wskazanych w rozdziale VIII do zgłoszenia wad skutkuje wygaśnięciem uprawnień Kupującego wynikających z gwarancji.



ul. Szkolna 11  
43-230 Goczałkowice - Zdrój



+48/ 533 216 816



[www.slabb.pl](http://www.slabb.pl)

4. W razie uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca, według swojego wyboru – w zależności od przyczyny reklamacji, usunie wadę lub wymieni rzecz na wolną od wad.
5. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, koszty związane z ewentualną wysyłką reklamowanych Produktów oraz niezbędne koszty rozpoznania reklamacji ponosi Sprzedawca, a w razie gdy reklamacja okaże się niezasadna, koszty te obciążają Kupującego.
6. Warunkiem utrzymania gwarancji jest prawidłowe przechowywanie i użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami użytkowania.
7. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń Produktów będących następstwem:
  - a) nieprawidłowego transportu, magazynowania, konserwacji lub eksploatacji, a także montażu, jeżeli nie był on realizowany przez Sprzedawcę;
  - b) przekroczenia dopuszczalnych parametrów technicznych podanych w dokumentacji technicznej Produktów,
  - c) normalnego (naturalnego) zużycia Produktów,
  - d) ingerencji w Produkty przez nieautoryzowaną przez Sprzedającego firmę serwisową.

## **XI. ODSZKODOWANIE OD UMOWY**

1. Sprzedawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Sprzedawcy, gdy opóźnienie to przekroczy 14 dni, pod warunkiem uprzedniego wezwania Kupującego do zapłaty. W takim wypadku sprzedawca będzie mógł skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 90 dni od dnia zaistnienia powyższej okoliczności.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przysługuje Sprzedawcy także w przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem Produktu lub jego części przez okres przekraczający 7 dni. W takim wypadku Sprzedawca będzie mógł skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 90 dni od dnia zaistnienia powyższej okoliczności.
3. W razie odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę z przyczyn zależnych od Kupującego, Sprzedawcy należy się kara umowna w wysokości 30 % ceny Produktu. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przez którąkolwiek ze Stron, bez względu na przyczynę, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Sprzedawcy Produktu będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy, chyba że strony umówią się inaczej. Jeżeli Kupujący będzie pozostawał w zwłoce ze zwrotem Produktu zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 5 % ustalonej ceny sprzedaży Produktu za każdy dzień opóźnienia. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W przypadku, gdy Kupujący będzie się uchylał od dokonania zwrotu Produktu zgodnie z ust. 4, Sprzedawca będzie uprawniony do odebrania Produktu na koszt i ryzyko Kupującego, po uprzedzeniu Kupującego o planowanej dacie odbioru Produktu nie później niż na 2 dni robocze przed planowaną datą odbioru Produktu. W razie odmowy wydania Produktu Sprzedawcy w takim przypadku, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości równej ustalonej cenie sprzedaży Produktu. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. W przypadku, gdy Sprzedawca skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w ust. 1 i 2, będzie on uprawniony także do dochodzenia od Kupującego naprawienia szkody, w tym w szczególności zwrotu kosztów związanych z zawarciem Umowy Sprzedaży oraz jej wykonaniem, a w przypadku gdy Produkt był wykonany na zamówienie również odszkodowania za spadek lub całkowitą utratę jego wartości.



## XII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY W PRZYPADKU UMÓW ZAWIERANYCH POZA LOKALEM

### PRZEDSIĘBIORSTWA I NA ODLEGŁOŚĆ

W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy, ponieważ Produkt stanowi rzecz nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według specyfikacji Zamawiającego (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy Sprzedaży jest prawo polskie.
2. W przypadku uznania któregośkolwiek z postanowień Umowy Sprzedaży lub OWSK za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność pozostałych jej postanowień, a Strony zastąpią takie postanowienie, ważnym, zgodnym z prawem, wykonalnym oraz możliwie najbardziej zbliżonym do celu gospodarczego postanowieniem, jaki Strony chciały osiągnąć.
3. Wszelkie zmiany treści umowy, powinny mieć miejsce w takiej w formie, w jakiej umowa została zawarta. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Kupujący uprawniony jest do przeniesienia na rzecz osób trzecich roszczeń wobec Sprzedawcy związanych z wykonaniem Umowy Sprzedaży, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
5. Niniejszej OWSK wyłączają stosowanie do umów zawieranych przez Sprzedawcę wszelkich innych ogólnych warunków umów (wzorów umów) wydawanych, stosowanych lub uznawanych przez Kupującego (klauzula defensywna).
6. W przypadku gdy Umowa Sprzedaży lub OWSK sporządzona zostanie nie tylko w polskiej wersji językowej, w razie rozbieżności pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi, decydująca będzie polska wersja językowa.

#### OŚWIADCZENIA POD UMOWĘ/ZAMÓWIENIE:

##### Oświadczenie Kupującego

Kupujący niniejszym oświadcza, iż przed powzięciem woli związania się niniejszą umową zapoznał się z:

- jej wzorem, odpowiadającym treści umowy zawartej,
- ofertą cenową z dnia \_\_\_\_\_,
- ogólnymi warunkami świadczenia usług ..... na rzecz konsumentów,

TAK

NIE

Zleceniodawca oświadcza, iż treść powyższych dokumentów jest dla niego jasna i zrozumiała oraz, że akceptuje w pełni warunki świadczenia usług oraz warunki cenowe, wynikające z tychże dokumentów, a także iż wie, że zawarcie umowy wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny.

TAK

NIE

##### Oświadczenia dotyczące tylko umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość

Kupujący oświadcza ponadto, iż został poinformowany o tym, iż nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z uwagi na to, iż Produkt stanowi rzecz nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według specyfikacji Kupującego lub służącą zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

TAK

NIE



ul. Szkolna 11  
43-230 Goczałkowice - Zdrój



+48/ 533 216 816



[www.slabb.pl](http://www.slabb.pl)